

	POLÍTICA	Código:	SIG-PC-04
	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Fecha última actualización	04/06/25
		Versión	1
		Página	1

DINAMICAPPS S.A.S declara su compromiso con la importancia de mantener satisfechos a nuestros clientes, destacando y reconociendo que es el pilar fundamental para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización. Por ello, se compromete a ofrecer productos y servicios de alta calidad, orientados a superar las expectativas de sus clientes y a generar relaciones de confianza a largo plazo.

Esta política se fundamenta en los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente:** Escuchar activamente las necesidades, inquietudes y sugerencias de los clientes, adaptando soluciones y procesos para asegurar una experiencia positiva en cada punto de contacto.
- **Calidad en el servicio:** Garantizar la entrega oportuna, segura y eficiente de las soluciones tecnológicas, cumpliendo con los estándares establecidos y los compromisos adquiridos.
- **Comunicación efectiva:** Promover una comunicación clara, respetuosa y oportuna, brindando atención personalizada y canales adecuados para la gestión de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes.
- **Mejora continua:** Evaluar permanentemente la percepción y el nivel de satisfacción del cliente, aplicando acciones correctivas y preventivas para fortalecer los procesos.
- **Capacitación y cultura de servicio:** Fomentar una cultura organizacional centrada en el enfoque al cliente, mediante la formación continua de nuestros colaboradores y el fortalecimiento de competencias orientadas al servicio.
- **Compromiso con la innovación:** Desarrollar soluciones tecnológicas innovadoras que aporten valor real a los clientes, apoyando su transformación digital y optimización operativa.

Esta política es de aplicación para todos los colaboradores, proveedores y aliados estratégicos de **DINAMICAPPS S.A.S**, quienes desempeñan un rol clave en la construcción de una experiencia satisfactoria y coherente para los clientes.